

## Déclaration des interlocuteurs sociaux du commerce

### Vers un redémarrage des magasins en toute sécurité

Les entreprises et les travailleurs du secteur ont été gravement touchés par la propagation du virus au cours des dernières semaines. La fermeture forcée des magasins non alimentaires a fait disparaître la quasi-totalité du chiffre d'affaires du secteur et les entreprises ont dû invoquer le chômage temporaire pour nombre de leurs employés qui ont eux aussi été impactés.

Compte tenu de la réouverture progressive des magasins, les interlocuteurs sociaux ont exprimé leur souhait que cela se fasse dans les conditions les plus sûres, et dans le respect des dates imposées par le gouvernement.

A cet effet, ils se réfèrent au Guide générique publié la semaine dernière par le Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail, qui a été adopté par le Groupe des 10 dans une déclaration commune le 22 avril. Les interlocuteurs sociaux du commerce s'engagent à mettre ce guide à la disposition de leurs membres.

Pour les entreprises non alimentaires, les interlocuteurs sociaux approuvent le plan Phoenix pour une relance des magasins en toute sécurité. Il est basé sur l'arrêté ministériel du 23 mars 2020.

Le plan contient des lignes directrices qui doivent être suivies avant la réouverture (§1 plan phoenix), des lignes directrices qui doivent être suivies dans les zones accessibles uniquement au personnel (§2 plan phoenix) et des lignes directrices pour les zones accessibles aux clients (§3 plan phoenix). En outre, le plan contient des fiches séparées avec des idées supplémentaires pour les sous-secteurs des produits pour bébés, les librairies, les magasins d'électricité, les magasins de mode, les magasins de beauté, les magasins d'intérieur, les magasins de cuisine, les magasins de sport et les magasins de jouets.

Les interlocuteurs sociaux demandent que les entreprises appliquent strictement les mesures imposées par le Gouvernement pour la réouverture de leurs magasins et mettent en œuvre les idées supplémentaires là où ces mesures seraient adéquates. L'employeur est responsable de la santé et la sécurité de ses travailleurs, et mettra tout en œuvre pour leur assurer un cadre de travail sécurisant. La décision d'ouverture des magasins appartient à l'employeur, sans préjudice des missions de contrôle de l'inspection sociale et des services de police et dans le respect du cadre des décisions gouvernementales.

La concertation sociale joue un rôle crucial. Le Comité pour la prévention et la protection au travail, et à défaut la délégation syndicale ou à défaut le personnel, doit être impliqué avant la réouverture pour assurer une mise en œuvre adéquate des mesures imposées par le gouvernement et reprises dans la note du plan phoenix. Le Comité pour la prévention et la protection au travail sera impliqué dans la mise en œuvre des mesures complémentaires éventuelles adaptées aux besoins de la réalité de l'entreprise. En outre, il peut être fait appel à l'expertise disponible du conseiller en prévention. La concertation doit avoir lieu le plus tôt possible.

Les interlocuteurs sociaux demandent aux autorités compétentes de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité sanitaire dans les rues commerçantes. Ils demandent

également aux centres commerciaux en collaboration avec les enseignes de prendre les mesures nécessaires. Ils se tiennent à leur disposition afin de discuter de la mise en oeuvre de ces mesures.

Le Plan Phénix est annexé à la présente déclaration. Il fera l'objet d'une évaluation constante par les interlocuteurs sociaux du commerce. Il sera transmis aux différentes inspections compétentes.

## Verklaring van de sociale gesprekspartners van de Handel

### Naar een veilige heropstart van de winkels

De bedrijven en de werknemers uit de sector werden de voorbije weken zwaar getroffen door de verspreiding van het virus. Door de verplichte sluiting van de niet-voedingswinkels verdween bijna de ganse omzet van de sector en waren de bedrijven genoodzaakt technische werkloosheid in te roepen voor tal van hun medewerkers, die zelf ook getroffen werden.

Met zicht op de progressieve heropening van de winkels drukken de sociale gesprekspartners de wens uit dat dit in de meest veilige omstandigheden gebeurt, en met naleving van de data opgelegd door de Regering.

Zij verwijzen hiervoor naar de Generieke Gids, die de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het werk vorige week uitbracht en die overgenomen werd door de Groep van 10 in een gemeenschappelijke verklaring van 22 april. De sociale partners van de handel verbinden zich ertoe deze gids ter beschikking te stellen van hun leden.

De sociale gesprekspartners keuren het Phoenixplan goed voor een veilige heropstart van de niet-voedingswinkels. Dit plan is gebaseerd op het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020.

Het plan bevat Richtlijnen die gevolgd moeten worden vóór de heropening (§ 1 van het plan), Richtlijnen die gevolgd moeten worden in ruimtes enkel toegankelijk voor het personeel (§ 2 van het plan) en Richtlijnen voor de ruimtes toegankelijk voor de klanten (§3 van het plan). Daarenboven bevat het plan afzonderlijke fiches met bijkomende ideeën voor de subsectoren van babyproducten, boekenhandels, electrozaken, modezaken, winkels van schoonheidsproducten, interieurzaken, keukenzaken, sportzaken en speelgoedwinkels.

De sociale gesprekspartners vragen dat de ondernemingen strikt de maatregelen opgelegd door de Regering voor de heropening van hun winkels toepassen en de bijkomende ideeën toepassen, waar deze adequaat zijn. De werkgever is verantwoordelijk voor de gezondheid en de veiligheid van zijn werknemers op het werk en stelt alles in het werk om hen een veilige werkplek te verzekeren. De beslissing om te openen komt hem toe, zonder afbreuk te doen aan de controlebevoegdheid van de sociale inspectiediensten en de politie en binnen het kader van de Regeringsbeslissingen.

Het sociaal overleg speelt een cruciale rol. Het Comité voor preventie en bescherming op het werk, en bij ontstentenis de syndicale afvaardiging of het personeel, moet vóór de heropening geraadpleegd worden om een adequate uitrol van te verzekeren van de maatregelen opgelegd door de Regering en opgenomen in het PhoenixPlan. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk zal betrokken worden bij de toepassing van de eventuele bijkomende maatregelen, aangepast aan de noden van de situatie van het bedrijf. Bovendien kan er beroep gedaan worden op de expertise van de preventieadviseur. Het overleg moet zo vroeg mogelijk gebeuren.

De sociale gesprekspartners vragen aan de bevoegde overheden om de nodige maatregelen te nemen om de sanitaire veiligheid te verzekeren in de winkelstraten. Ze vragen eveneens aan de winkelcentra om, in samenwerking met de winkels de nodige

maatregelen te nemen. Ze houden zich ter beschikking om over de toepassing van deze maatregelen te spreken.

Het Phoenixplan wordt bij deze verklaring gevoegd. Het zal voortdurend geëvalueerd worden door de gesprekspartners van de handel. Het zal aan de verschillende inspectiediensten overgemaakt worden.