

## Commission paritaire pour le nettoyage

Déclaration PC 121 – Corona – Guide générique

Les entreprises et les travailleurs du secteur du nettoyage professionnel ont été fortement affectés par la crise du Coronavirus.

Comme fournisseur de services essentiels, le travail du secteur du nettoyage professionnel s'est poursuivi moyennant les consignes relatives à la distanciation sociale pendant la période de lockdown.

En vue d'une reprise sûre des activités économiques, un « Guide générique pour lutter contre la propagation du COVID-19 au travail » a été élaboré à la demande de la Ministre de l'Emploi Nathalie Muylle. Ce guide est le fruit de la collaboration des partenaires sociaux du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail, du SPF ETCS (dont l'inspection Contrôle du bien-être au travail) et de la cellule stratégique de la ministre de l'Emploi.

Les partenaires sociaux de la CP 121 constatent que ce guide doit être appliqué par les employeurs et travailleurs du secteur du nettoyage professionnel.

Les partenaires sociaux de la CP 121 appellent les employeurs et les travailleurs à accorder l'attention nécessaire au Guide Générique et de suivre les directives qui y sont contenus, en tenant compte de la diversité des activités (nettoyage classique, lavage des vitres, nettoyage industriel, collecte des déchets ménagers, ...) et de la grande variation des chantiers et des emplacements.

Le secteur du nettoyage professionnel fournit des services à des tiers, c'est-à-dire en déplacement chez le client. Le donneur d'ordre - client et les entreprises du secteur du nettoyage sont conjointement responsables de la sécurité des travailleurs du secteur du nettoyage actifs chez le client.

## Paritair comité voor de schoonmaak

Verklaring PC 121 – Corona – Generieke gids

De ondernemingen en de werknemers van de professionele schoonmaaksector werden zwaar getroffen door de Coronavirus crisis.

Als leverancier van essentiële diensten, werden de werkzaamheden van de professionele schoonmaaksector verdergezet met toepassing van de regels van social distancing tijdens de periode van lockdown.

Met het oog op de veilige herneming van de economische activiteiten, werd op vraag van de Minister van Werk Nathalie Muylle een "Generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan", opgesteld. De gids is gerealiseerd door de sociale partners in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk, in samenwerking met de FOD WASO (waaronder de inspectie Toezicht Welzijn op het Werk) en de beleidscel van de Minister van Werk.

De sociale partners van het PC 121 stellen vast dat deze gids toegepast dient te worden door werkgevers en werknemers uit de professionele schoonmaaksector.

De sociale partners van het PC 121 roepen de werkgevers en werknemers op de nodige aandacht te schenken aan de Generieke Gids en de erin opgenomen richtlijnen op te volgen, rekening houdend met de verscheidenheid van werkzaamheden (klassieke schoonmaak, ruitenwas, industriële reiniging, ophalen van huishoudelijk afval, ...) en de grote variatie in werven en locaties.

De professionele schoonmaaksector levert diensten bij derden, dus op verplaatsing bij de klant. De opdrachtgever – klant en de ondernemingen uit de schoonmaaksector zijn samen verantwoordelijk voor de veiligheid van de werknemers van de schoonmaaksector actief bij de klant.

Le donneur d'ordre - client est le premier responsable de prendre les mesures de protection organisationnelles et collectives nécessaires sur son site pour permettre la distanciation sociale et, lorsque cela n'est pas possible, de fournir des mesures de protection alternatives avec le même niveau de sécurité. Il est donc important que les mesures à prendre ou prises par le client soient incluses par les partenaires sociaux de PC 121 dans les accords conclus sur les mesures applicables aux différents chantiers.

De plus, des instructions claires doivent être fournies pour les déplacements vers les différents chantiers.

Comme le souligne le Guide Générique, la concertation sociale à tous les niveaux joue un rôle crucial. Les organes de concertation existants dans l'entreprise, tels que le CPPT, la délégation syndicale ou les travailleurs eux-mêmes (s'il n'y a pas de délégation syndicale) devront être impliqués dans le choix, la mise en œuvre de ces mesures et le contrôle du respect de ces mesures.

Les entreprises prennent leurs mesures sur la base d'une analyse de risques au niveau de l'entreprise, réalisée par les experts disponibles en interne et en externe, tels que le conseiller en prévention et les services de prévention externes. Cette analyse de risques est effectuée d'une part sur une base générique et d'autre part au niveau des postes de travail où la distanciation sociale ne peut pas être respectée, et avec la participation du CPPT ou de la délégation syndicale. L'information et la formation appropriée pour les travailleurs doit être fournie.

Si un travailleur constate que la distanciation sociale n'est pas respectée sur son poste de travail, il contacte son supérieur hiérarchique et / ou le conseiller en prévention.

Le Guide Générique est disponible sur le site web du SPF ETCS via le lien suivant :

[https://emploi.belgique.be/sites/default/files/content/news/Guidegenerique\\_light.pdf](https://emploi.belgique.be/sites/default/files/content/news/Guidegenerique_light.pdf)

Hierbij is de opdrachtgever – klant de eerste verantwoordelijke voor het nemen van de nodige organisatorische en collectieve beschermingsmaatregelen op zijn site om social distancing mogelijk te maken en, waar dit niet kan, alternatieve beschermingsmaatregelen te voorzien met eenzelfde niveau van veiligheid.

Het is dus van belang dat de door de klant te nemen of genomen maatregelen, door de sociale partners van PC 121 mee worden opgenomen in de afspraken die worden gemaakt over de maatregelen die gelden op de verschillende werven.

Daarnaast dienen er duidelijke instructies te worden voorzien voor de verplaatsing naar de verschillende werven.

Zoals de Generieke Gids zelf aangeeft speelt het sociaal overleg op alle niveaus een cruciale rol. De bestaande overlegorganen in de onderneming, zoals het CPBW, de vakbondsafvaardiging, of de werknemers zelf (indien er geen vakbondsafvaardiging is) moeten worden betrokken bij de keuze, het uitrollen van deze maatregelen en het toezicht op de naleving van deze maatregelen.

De ondernemingen nemen hun maatregelen op basis van een risicoanalyse op ondernemingsvlak, uitgevoerd door de expertise die intern en extern aanwezig is, zoals de preventieadviseur en de externe preventiediensten. Deze risicoanalyse gebeurt enerzijds generiek en anderzijds op het vlak van de werkposten waar de sociale distancing niet kan worden gerespecteerd, en met deelname van het CPBW of de syndicale delegatie. De passende informatie en opleiding voor de werknemers moet worden voorzien.

Indien een werknemer vaststelt dat op zijn werkpost de sociale distancing niet gerespecteerd wordt, neemt hij contact met zijn hiërarchische meerdere en/of met de preventieadviseur.

De Generieke Gids is beschikbaar op de website van de FOD WASO via onderstaande link:

[https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids\\_light.pdf](https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids_light.pdf)