SERVICE PUBLIC FEDERAL
Emploi, Travail et
Concertation sociale

Direction générale Droit du travail et études juridiques
Division de l'emploi
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
02 233 41 11 - dej@emploi.belgique.be

CP302: Projet supplémentaire pour les jeunes (de moins de 26 ans) appartenant aux groupes à risque -1/4/2022-31/12/2023

	Intitulé de l'action	Objectifs poursuivis	Collaboration(s) avec… (d'autres organisations)	Groupe cible	Nombre de participants envisagé	Budget projet supplémentaire (en €)
1	Orientation professionnelle et d'apprentissage	Préparer les élèves à leur entrée sur le marché du travail (y compris donc les stages et l'apprentissage en alternance), mais surtout les sensibiliser aux possibilités d'apprentissage qui existent au-delà de l'enseignement horeca traditionnel.	Accord de partenariat avec les différents organes coordinateurs de l'enseignement et l'enseignement GO !	Pour ce projet, nous visons surtout le 3e cycle (5e, 6e, 7e année) des écoles hôtelières.	Nous souhaitons atteindre 500 élèves en 2 ans avec ces séances d'informations.	81.000 €
2	Journées de retour	Nous voulons motiver les élèves diplômés qui travaillent déjà dans le secteur pour l'apprentissage tout au long de la vie via nos formations travailleurs. Ils découvrent ainsi de manière ludique Horeca Forma et nos formations. Nous demanderons à ceux qui veulent travailler dans le secteur pourquoi ils n'ont pas encore trouvé d'emploi. Ensuite, nous les guiderons vers un emploi approprié grâce à notre vaste réseau d'entreprises. Nous demanderons à ceux choisissent de ne pas travailler dans le secteur quelles sont leurs raisons. En fonction des ré-	Accord de partenariat avec les différents organes coordinateurs de l'enseignement et l'enseignement GO !	Nous nous adressons aux jeunes qui sont en dernière année dans les écoles hôtelières.	Sur deux ans, nous voudrions atteindre 75 élèves via les journées de retour.	15.750 €

		ponses, nous planifierons des futures actions pour améliorer les entrées dans le secteur.				
3	Formations élèves	Grâce à ces formations, nous voulons réduire l'écart entre l'enseignement et le marché du travail. Nous voulons donner la possibilité aux jeunes d'acquérir des compétences qu'ils ne voient normalement pas dans l'enseignement ou de manière limitée, mais qui sont cruciales dans le secteur horeca. De cette manière, nous voulons augmenter les chances des jeunes sur le marché du travail.	Accord de partenariat avec les différents organes coordinateurs de l'enseignement et l'enseignement GO !	Nous nous adressons aux jeunes qui sont en dernière année dans les écoles hôtelières.	Sur deux ans, nous voulons atteindre 300 élèves via ces formations.	105.000 €
4	Formation collaborateur lunch-bar	L'emploi durable des moins de 26 ans dans le secteur horeca. Horeca Forma vise un flux moyen de sorties de 70%, mesuré après 6 mois.	Les villes d'Anvers et de Gand	Des jeunes inactifs	Horeca Forma souhaite atteindre 30 étudiants au total.	240.720 €
5	Campagnes de communication pour entrée des -26 ans	Avec les campagnes de communication, nous voulons assurer une plus grande admission dans nos écoles hôtelières ainsi que dans nos formations pour chercheurs d'emploi. Par exemple, nous voulons mieux informer les jeunes de moins de 26 ans sur les formations possibles afin qu'ils puissent choisir leurs études en toute connaissance de cause.	Accord de partenariat avec les différents organes coordinateurs de l'enseignement et l'enseignement GO ! et avec le VDAB	Tous les moins de 26 ans éligibles à une formation horeca dans l'enseignement ou à une formation pour chercheurs d'emploi.	Avec nos campagnes numériques, nous voulons atteindre au moins 50.000 jeunes en 2 ans, dont 1.000 jeunes devraient cliquer pour obtenir des infos sur les formations.	180.000 €
6	Tuteur devant la classe	En apportant l'expérience pratique des tuteurs dans la classe, nous voulons accroître les connaissances et la motivation des étudiants. En outre, nous voulons réduire l'écart entre l'enseignement et le marché du travail.	Accord de partenariat avec les différents organes coordinateurs de l'enseignement et l'enseignement GO !	Tous les élèves du 3e cycle de l'enseignement secondaire à temps plein.	100 cours d'invité étalés sur deux ans pour minimum 250 élèves.	10.000 €
8	Parcours de formations de perfectionnement et de stages dans les métiers de premier.ère chef.fe de rang,	<u>Objectifs généraux :</u> - Mener les groupes cibles, directement ou indirectement, à l'emploi via l'offre	Des conventions de partenariats spécifiques ont été conclus avec des entreprises	Jeunes de moins de 26 ans inscrits comme deman-	8 jeunes de moins de 26 ans par métier soit 24 jeunes au total.	250.000 €

	chef.fe de partie et réceptionniste Horeca Forma Wallonie proposera: - Sur base d'un bilan de compétences, un parcours de formations techniques de perfectionnement dans les métiers cités via des cours collectifs (en présentiel, à distance, en e-learning) et du coaching individuel (en présentiel, à distance et/ou en e-learning) ; - Un parcours de formations comportementales (soft skills) orientées par rapport aux métiers du secteur HORECA via des cours collectifs (en présentiel, à distance et/ou en e-learning) ; - Un parcours de formations en langues étrangères en néerlandais et en anglais orientées par rapport au secteur horeca via des cours collectifs et du coaching individuel (en présentiel, à distance et/ou en e-learning) ; - Un parcours de formations numériques orientées par rapport aux métiers du secteur horeca via des cours et	d'emplois tremplins dans le secteur Horeca; - Stimuler le secteur Horeca par l'attrait de jeunes talents au sein de celui-ci mais aussi leur rétention dans le secteur; - Promouvoir les métiers du secteur HORECA grâce à la visibilité de l'action et aux jeunes participants qui deviendront des ambassadeurs inspirants et des relais dans leurs réseaux (scolaire, professionnel, privé). <u>Objectifs spécifiques :</u> - Faire évoluer les compétences techniques, comportementales et linguistiques des participants; - Renforcer la mobilité (physique, linguistique et culturelle) au sein du secteur Horeca; - Viser des emplois de qualité et durables dans le secteur Horeca. - Répondre au besoin en personnel des entreprises du secteur Horeca (contexte de pénurie de main d'œuvre) - Faire connaître et reconnaître le Centre Horeca Forma Wallonie ainsi que les services qu'il propose.	du secteur HORECA (futurs employeurs) qui accueilleront les stagiaires ainsi qu'avec le FOREM. Le FOREM sera un partenaire prioritaire de l'action.	deurs d'emplois, diplômés d'un parcours (cursus) du secteur HORECA et/ou ayant une première expérience probante et validée par un bilan de compétences dans un des métiers du secteur Horeca.		

	l'expérience d'outils numériques (en présentiel, à distance et/ou en e-learning) ; - Un parcours d'expériences professionnelles de terrain dans le secteur horeca à travers des stages dans des établissements différents en Belgique.					
9	Organisation de deux semaines Portes Ouvertes au Centre Horeca Forma Wallonie Horeca Forma Wallonie organisera deux semaines « Portes Ouvertes » à destination des jeunes étudiants prochainement diplômés d'un cursus dans l'Horeca (tout réseaux d'enseignement confondus). Différentes activités seront proposées : - La visite du Centre technique d'Horeca Forma Wallonie et l'explication de ses services ; - Des animations, ateliers, démonstrations et quizz autour des métiers du secteur Horeca ; - Des échanges avec des formateurs, des experts recon-	- Promouvoir les métiers du secteur Horeca (et leur image) via des ateliers et des rencontres avec des professionnels et experts du secteur ; - Permettre la rencontre entre jeunes futurs diplômés du secteur Horeca et potentiels futurs employeurs ; - Faire connaître le Centre Horeca Forma Wallonie et ses services aux jeunes prochainement diplômés et donc travailleurs du secteur Horeca ; - Favoriser la formation tout au long de la vie des travailleurs du secteur Horeca ; - Promouvoir les formations de perfectionnement proposées aux jeunes de moins de 26 ans par le Centre Horeca Forma Wallonie en août2023 (action 8).	Cette action est prise en charge par Horeca Forma Wallonie qui fonctionnera sur base d'invitation de ses partenaires (écoles, organismes de formation, employeurs, formateurs, experts, enseignants). Des engagements de participation à l'action ont été signés avec les experts / employeurs du secteur et les enseignants des écoles.	Jeunes de moins de 26 ans en année terminale d'un cursus scolaire dans le secteur Horeca (tous réseaux d'enseignement confondus) accompagnés par leurs enseignants et /ou formateurs.	100 jeunes de moins de 26 ans accompagnés par leurs enseignants et leurs formateurs par semaine, soit 200 jeunes au total.	60.000 €

	nus (chefs renommés, sommeliers renommés, etc.) ainsi que des employeurs du secteur ; - Lors de la première semaine « Portes Ouvertes », la présentation et le recrutement en vue de l'action 8, à savoir les formations de perfectionnement et stages proposés pour jeunes de moins de 26 ans diplômés de cursus Horeca à partir d'août 2023. La promotion de ces semaines thématiques se fera dans les écoles et organismes de formation proposant des cursus dans l'Horeca par le biais d'une invitation spécifique. Les élèves invités seront des élèves en années terminales (prochainement diplômés) accompagnés de leurs enseignants et/ou formateurs.					
10	Organisation de sessions de « Découvertes métiers » : Horeca Forma Wallonie organisera plusieurs journées (5 x deux semaines) destinées à la découverte des métiers de l'Horeca, plus spécifiquement les métiers de la salle et de la	- Promouvoir les métiers du secteur Horeca et leur image via des ateliers et des rencontres avec des professionnels/experts du secteur ; - Stimuler le secteur Horeca par l'attrait de participants dans des formations ciblant des fonctions du secteur et permettre, à terme, une insertion professionnelle de ceux-ci dans le secteur ;	Une convention de partenariat spécifique a été signée avec le FOREM qui sera le partenaire prioritaire de l'action.	Jeunes demandeurs d'emplois de moins de 26 ans	60 jeunes	30.000 €

	cuisine, à destination de demandeurs d'emplois de moins de 26 ans. Ces journées consisteront en la proposition d'ateliers pratiques permettant aux participants de tester réellement les métiers du secteur et de s'immerger dans ceux-ci. Ces journées pourront découler sur l'inscription à des formations spécifiquement proposées pour les demandeurs d'emplois par le Centre Horeca Forma Wallonie.	- Répondre au besoin en personnel des entreprises du secteur Horeca (contexte de pénurie de main d'œuvre) ; - Faire connaître et reconnaître le Centre Horeca Forma Wallonie.				
11	Organisation de sessions de formation au sein d'écoles/centres de formation proposant des cursus Horeca : Horeca Forma Wallonie organisera plusieurs journées de formation de perfectionnement au sein d'écoles/centres de formation (tous réseaux confondus) proposant des cursus Horeca. Ces sessions de formation se destineront aux élèves en cursus Horeca (accompagnés de leur enseignant/formateur).	- Promouvoir les métiers du secteur Horeca et leurs cursus scolaires via la rencontre entre professionnels/experts et étudiants en formation ; - Favoriser le maintien des jeunes étudiants dans les cursus Horeca en vue d'une insertion future dans le secteur (travail sur la motivation) et ce, afin de répondre au besoin en personnel des entreprises du secteur Horeca (contexte de pénurie de main d'œuvre) - Agir en vue d'éviter au maximum la fuite des jeunes diplômés d'un cursus Horeca du secteur (référence au pourcentage d'abandon des jeunes intégrant le secteur dans les trois premières années) ; - Faire évoluer les compétences techniques et comportementales (ciblées	Des conventions de partenariat spécifiques ont été signées avec les écoles partenaires de l'action.	Jeunes étudiants de moins de 26 ans en formation dans un cursus Horeca (écoles/centres de formation).	350 jeunes	50.000 €

	Ces journées consisteront plus concrètement en l'animation de formations sur des thèmes pratiques liés aux nouvelles compétences attendues et demandées dans les emplois du secteur Horeca actuellement. Ces thèmes pourront être orientés sur des « techniques métiers » (cuisine, salle, bar, etc.) ou être de type « soft skills » (gestion d'équipe, orientation client, etc.). Un accent sera mis sur les techniques liées aux métiers du secteur Horeca « *de demain* » (exemple : gestion durable des aliments, des déchets, nouvelles méthodes de conservation, etc.).	sur les métiers du secteur Horeca) des jeunes participants aux formations notamment sur les nouvelles tendances dans le secteur ; - Faire connaitre et reconnaitre le Centre Horeca Forma Wallonie, les services qu'il propose et favoriser la formation tout au long de la vie des futurs travailleurs du secteur Horeca.				
				Total	2789 jeunes	1.022.470 €