

## Vous êtes invité à participer à une réunion Déparis

### DE QUOI S'AGIT-IL ?

La réglementation exige qu'une analyse des «risques» soit réalisée pour toutes les situations de travail et qu'un plan d'action soit établi pour progressivement atteindre et maintenir le meilleur état de bien-être pour tous les partenaires de ces situations de travail (employés, personnel, direction).

- ▶ Il est possible à un conseiller en prévention de régler tout seul par exemple des problèmes d'incendie.
- ▶ Il ne lui est pas possible tout seul d'assurer les conditions de VOTRE «bien-être».
- ▶ VOTRE bien-être ne peut être assuré qu'avec VOUS

Une réunion Déparis (Dépistage participatif des risques) est une réunion de quelques personnes de la situation de travail (personnel, direction, services techniques...) au cours de laquelle tous les aspects de la vie au travail sont passés en revue.

Un guide de concertation a été préparé pour guider cette discussion de sorte qu'elle couvre tous les aspects techniques, organisationnels et relationnels qui font que la vie quotidienne dans votre situation de travail est plus ou moins facile, efficace et agréable.

L'objectif n'est pas de constater ni de quantifier les imperfections, difficultés, problèmes. Il est de trouver ce qui peut être fait concrètement, à court, moyen et long termes pour que le travail soit plus efficace et plus agréable.

Au cours de la réunion, il sera possible, pour certains points, de déterminer ce qu'il faut réorganiser ou changer et comment concrètement le réorganiser ou le changer.

Pour d'autres aspects, des études complémentaires devront être réalisées par la suite.

La Direction s'engage à établir un plan d'actions afin de donner suite au mieux à ce qui sera discuté.

### QU'EST-IL ATTENDU DE VOUS ?

Par le passé, des études, des enquêtes ont déjà été conduites et/ou des demandes ont déjà été formulées. Toutes n'ont peut-être pas été suivies d'actions.

Au cours de la réunion Déparis, on souhaite repartir de zéro, faire table rase du passé éventuel et revoir de manière organisée et systématique TOUS les aspects de la vie au travail.

Il est attendu que vous veniez à la réunion avec un esprit confiant et constructif.

- Si vous êtes membre de la direction et de la ligne hiérarchique, il n'est pas question ici de vous reprocher quoi que ce soit, mais de voir ce que l'on peut faire pour améliorer la vie compte tenu des autres contraintes de travail.
- Si vous êtes un représentant d'un membre d'un service d'entretien, de méthodes, d'achat..., il est question de voir avec vous la façon idéale d'améliorer ces questions de vie compte tenu des contingences techniques.
- Si vous êtes membre du personnel, il s'agit pour vous et en leur nom, de poser les problèmes, de décrire les difficultés rencontrées par vous et vos collègues et de rechercher comment la situation peut être améliorée.

### QU'EN RETIREREZ-VOUS ?

L'entreprise, l'établissement a choisi en connaissance de cause d'utiliser le guide Déparis comme outil de dépistage des risques. La direction s'est engagée à prendre en considération les résultats des discussions et les propositions d'amélioration qui seront formulées.

C'est donc l'occasion de revoir l'ensemble de la situation de travail et d'améliorer progressivement, ensemble les conditions de vie au travail. L'expérience a montré que tout le monde s'y retrouve: qualité de la vie, satisfactions personnelles et professionnelles, travail plus agréable, plus efficace, meilleures relations de travail....

### VOULEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS ?

Vous trouverez sur le site [www.sobane.be](http://www.sobane.be) les principes de base de la stratégie SOBANE et du guide de concertation Déparis ainsi que tous les outils préparés pour mettre cette stratégie en pratique dans votre entreprise ou établissement.

# LISTE DES ASPECTS QUI SERONT ABORDÉS LORS DE LA REUNION

## Boulangerie - Pâtisserie

### 1. LES AIRES DE TRAVAIL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les aires de travail
- Les murs, portes, surfaces et tables de travail
- Les sols
- Les voies de circulation
- Les accès aux zones de travail
- Les stockages internes
- L'encombrement
- Les locaux sociaux
- Les lavabos
- Les issues de secours

### 2. L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- L'organisation du travail
- Les circonstances de travail
- L'approvisionnement des postes
- L'indépendance avec les postes voisins
- Les interactions et communications
- Les moyens de communication

### 3. L'HYGIÈNE

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Respect intégral des règles HACCP
- Nettoyage et désinfection
- Le personnel
- Aération et/ou ventilation
- Les déchets
- La vermine

### 4. LES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les vêtements de travail et Equipements de protection individuelle (EPI)
- Les chutes de plain-pied
- Les chutes ou projections d'objets
- Les risques mécaniques
- Les procédures en cas d'accident
- Les analyses des accidents du travail
- Les premiers soins

### 5. LES MACHINES

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Mesures générales
- Les silos à farine
- Les pétrins et batteurs- malaxeurs
- Les râpeuses -effileuses -broyeuses
- Les diviseuses -bouleuses mécaniques ou hydrauliques
- Les laminoirs - façonneuses à croissants
- Les fours et chambres de fermentation
- Les protections collectives
- Les nettoyages et désinfections

### 6. LE MATÉRIEL DE TRAVAIL, LES OUTILS

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Le matériel de travail
- Les dimensions et formes
- Adapté au travailleur et sécurisé
- La formation des travailleurs

### 7. LES RISQUES ÉLECTRIQUES ET D'INCENDIE

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

Les risques électriques

- L'installation électrique générale
- Le matériel et l'équipement

Les risques liés à l'installation de gaz

Le risque incendie et explosions

- Les matières inflammables ou explosives
- Les sources
- Les moyens de lutte
- Le compartimentage des locaux, escaliers
- L'équipe d'intervention interne
- Les consignes en cas d'incendie
- La signalisation

### 8. LES COMMANDES ET SIGNAUX

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les ordres de travail
- Les signaux et les commandes
- Leur localisation
- Leurs caractéristiques

### 9. LES POSITIONS DE TRAVAIL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- La répétition des mêmes gestes
- Les positions de travail
- Les hauteurs de travail
- Le travail assis ou assis/debout
- Si en position debout
- Les aides

### 10. LES EFFORTS ET LES MANUTENTIONS

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les gestes et efforts
- Les efforts des mains et des doigts
- Les charges
  - Légères et équilibrées
  - Confortables à saisir
  - À bonne hauteur
  - Pas de torsion ou inclinaison du tronc
  - Portées seulement sur de courtes distances
- Les aides mécaniques
- La formation
- La fatigue en fin de journée

## 11. L'ÉCLAIRAGE

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- L'éclairage dans les locaux et du travail lui-même
- Pas d'ombres sur le travail
- Pas de reflet ni éblouissement
- L'uniformité de l'éclairage
- La vue sur l'extérieur
- Les luminaires

## 12. LES AMBIANCES THERMIQUES

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- La température
- L'humidité
- Pas de courants d'air
- Les sources de froid, chaleur ou humidité
- La charge de travail
- La ventilation
- Les vêtements de travail
- Les vêtements de protection
- Les boissons

## 13. LE BRUIT ET LES VIBRATIONS

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- La facilité pour se parler
- Les EPI
- Les machines ou installations bruyantes
- L'emplacement des postes de travail
- Les moyens de communication
- Les machines vibrantes

## 14. L'HYGIÈNE ATMOSPHÉRIQUE

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les risques chimiques et biologiques
- La formation
- La prévention primaire
- Les procédures
- Les stocks intérieurs
- La ventilation
- Les déchets
- La signalisation
- Les EPI
- Le personnel à risque aggravé
- Les vaccinations

## 15. L'AUTONOMIE ET LES RESPONSABILITÉS INDIVIDUELLES

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les ordres et attentes
- Le degré d'initiative
- L'autonomie
- La liberté de contact
- Le niveau d'attention
- Les décisions
- Les responsabilités
- Les erreurs

## 16. LE CONTENU DU TRAVAIL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- L'intérêt du travail
- Les compétences
- Les informations et la formation

## 17. LES CONTRAINTES DE TEMPS

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les horaires et le programme de travail
- Le rythme de travail
- L'autonomie du groupe
- Les interruptions dans le travail
- Les pauses

## 18. LES RELATIONS DE TRAVAIL AU SEIN DU PERSONNEL ET AVEC LA HIÉRARCHIE

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les communications pendant le travail
- La répartition du travail
- L'entraide entre travailleurs
- La concertation pour le travail
- La hiérarchie
- Les relations avec la hiérarchie
- Les suggestions et critiques des travailleurs
- Les évaluations

## 19. L'ENVIRONNEMENT PSYCHOSOCIAL

Qui peut faire quoi de **concret** et **quand** concernant

- Les promotions
- Les discriminations
- L'emploi
- Les salaires
- Le conseil d'entreprise et le CPPT
- Les problèmes psychosociaux
- Les conditions de vie en entreprise





SPF Emploi, Travail et Concertation sociale  
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles  
[www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be)



Le Fonds Social Européen  
investit dans votre avenir