

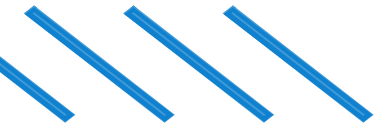


# Analyse des risques psychosociaux liés au travail

## Questionnaire



Méthode par questionnaire



Ce questionnaire fait partie intégrante de la publication « [Analyse des risques psychosociaux liés au travail – Méthode par questionnaire – Guide de l'utilisateur](#) » dont il constitue l'annexe 1.

Cette publication est accessible et téléchargeable librement sur le site du SPF Emploi, Travail et concertation sociale : [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be) dans la rubrique Publications: [Analyse des risques psychosociaux liés au travail – Méthode par questionnaire](#).

Deze publicatie is ook verkrijgbaar in het Nederlands

**Coordination** : Direction générale Humanisation du travail

Cette étude, commandée par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, a été réalisée par le Groupe IDEWE, la KU Leuven et l'Université libre de Bruxelles.

La rédaction de cette brochure a été achevée en avril 2023.

**Editeur responsable** : SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

**Dépôt légal** : D/2023/1205/03

### M/F/X

Dans un souci de lisibilité, les termes utilisés pour désigner des personnes sont toujours exprimés au masculin. L'utilisation de cette forme doit être comprise comme visant tous les genres.

### Avertissement

Cette publication fait référence à des réglementations parfois fort complexes. Aucun droit ne peut être exigé sur base de ce document: pour ce faire, il faut se référer aux textes légaux et réglementaires.

### Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



@SPFemploi



[www.facebook.com/SPFemploi](http://www.facebook.com/SPFemploi)



[linkedin.com/company/spf-emploi-travail-et-concertation-sociale](https://linkedin.com/company/spf-emploi-travail-et-concertation-sociale)



spfemploi



@FODWerkSPFemploi

### © SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

La reproduction de textes de ce document est autorisée moyennant la citation de la source et, s'il échet, des auteurs du document.

### BeSWIC

Retrouvez tous les thèmes et les actualités du bien-être au travail sur le site du Centre de connaissance belge sur le bien-être au travail : [www.beswic.be](http://www.beswic.be)



# Annexe 1 : Questionnaire sur votre propre situation professionnelle

D'avance, un grand merci pour votre participation!

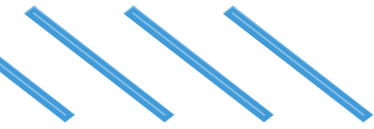
Les questions concernent votre **propre** situation de travail au sein de votre propre département sauf si d'autres consignes vous sont données.

La plupart du temps, il vous sera demandé combien de fois quelque chose est arrivé : nous souhaitons obtenir une vue d'ensemble sur **l'année écoulée** (sauf si d'autres consignes vous sont données). Lorsque vous répondrez, évitez d'accorder trop d'importance à des situations particulières survenues ces derniers jours ou dernières semaines.

## Partie 1 : Votre travail

À quelle fréquence votre travail implique-t-il ... ? (JOB1M1)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. que vous savez ce qu'on attend de vous au travail.	1	2	3	4	5
2. des cadences de travail élevées.	1	2	3	4	5
3. de travailler dans des délais très stricts et très courts.	1	2	3	4	5

Avez-vous la possibilité de choisir ou de modifier les aspects suivants ? (JOB1M3)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. l'ordre de vos tâches.	1	2	3	4	5
2. vos méthodes de travail.	1	2	3	4	5
3. votre cadence ou vitesse de travail.	1	2	3	4	5



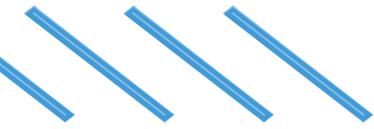
<b>A quelle fréquence rencontrez-vous ces situations dans votre travail ? (JOB1M2)</b>	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. se retrouver dans des situations perturbantes sur le plan émotionnel.	1	2	3	4	5
2. votre travail requiert que vous cachiez vos sentiments.	1	2	3	4	5
3. je dois maintenir mon attention en permanence tout en faisant mon travail.	1	2	3	4	5
4. je suis tiraillé·e entre des personnes qui ont des attentes différentes de mon travail.	1	2	3	4	5
5. les membres de mon équipe ont des avis divergents sur la façon dont le travail doit être réalisé.	1	2	3	4	5
6. il y a des frictions entre les membres de mon équipe.	1	2	3	4	5

<b>En général, votre travail implique-t-il les éléments suivants ? (JOB1M4)</b>	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. apprendre des choses nouvelles.	1	2	3	4	5
2. de bonnes perspectives d'évolution de carrière.	1	2	3	4	5
3. suffisamment de possibilités d'utiliser mes connaissances et mes compétences dans mon travail actuel.	1	2	3	4	5

## Partie 2 : Votre travail

A quelle fréquence rencontrez-vous ces situations dans votre travail ? (JOB2M1)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. votre supérieur hiérarchique direct vous aide et vous soutient.	1	2	3	4	5
2. je me sens apprécié-e par mon supérieur hiérarchique direct.	1	2	3	4	5
3. vos collègues vous aident et vous soutiennent.	1	2	3	4	5
4. je me sens apprécié-e par mes collègues.	1	2	3	4	5

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes ? (JOB2M2)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. il existe une bonne collaboration entre vous et vos collègues.	1	2	3	4	5
2. je m'entends généralement bien avec mes collègues de travail.	1	2	3	4	5
3. je m'attends à un changement défavorable de ma situation professionnelle.	1	2	3	4	5
4. je me sens dans l'incertitude quant à la façon dont mon travail se présentera à l'avenir.	1	2	3	4	5
5. je risque de perdre mon travail au cours des 6 prochains mois.	1	2	3	4	5
6. je suis certain-e de pouvoir conserver mon emploi.	1	2	3	4	5



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les propositions suivantes ? (JOB2M3)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. mes collègues me donnent un sentiment d'appartenance.	1	2	3	4	5
2. mes collègues m'apprécient.	1	2	3	4	5
3. mes collègues me permettent d'être moi-même.	1	2	3	4	5
4. mes collègues m'encouragent à être moi-même.	1	2	3	4	5

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous ... ? (JOB2M4)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. continué à vous préoccuper de votre travail lorsque vous ne travailliez pas ?	1	2	3	4	5
2. remarqué que votre travail vous empêche de passer le temps souhaité à votre vie privée.	1	2	3	4	5
3. remarqué que votre travail cause une interférence dans votre vie privée.	1	2	3	4	5

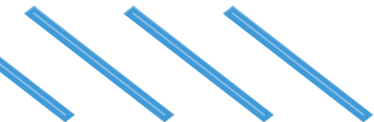
Dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les propositions suivantes ? (JOB2M5)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. je peux répondre aux attentes de mon organisation et de ma vie privée.	1	2	3	4	5
2. les autres personnes diraient que je peux concilier correctement le travail et la vie privée.	1	2	3	4	5

### Partie 3 : Votre travail

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ? (JOB3M3)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. compte tenu de tous mes efforts et de mes prestations au travail, j'estime que je reçois un salaire approprié.	1	2	3	4	5
2. je reçois la reconnaissance que je mérite pour mon travail.	1	2	3	4	5

Dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent-elles à votre situation ? Au cours des 6 derniers mois... (JOB3M1)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. il est devenu de plus en plus difficile de faire toutes mes tâches à temps.	1	2	3	4	5
2. il est devenu de plus en plus difficile de faire des pauses au travail.	1	2	3	4	5
3. je me suis retrouvé-e à devoir faire deux ou trois choses à la fois au travail (comme manger à midi, écrire des e-mails et parler au téléphone).	1	2	3	4	5

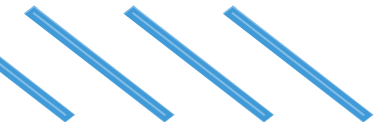
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur la technologie ? Le terme technologie utilisé ci-dessous désigne la technologie des ordinateurs et des smartphones liés au travail (ex. : e-mails, SMS/ messages, WhatsApp). (JOB3M2)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Non applicable
1. la technologie m'oblige à travailler plus rapidement.	1	2	3	4	5	6
2. la technologie m'oblige à réaliser plus de travail que je ne peux en faire.	1	2	3	4	5	6
3. la technologie m'oblige à travailler dans des délais très courts.	1	2	3	4	5	6



## Partie 4 : Votre travail

A quelle fréquence rencontrez-vous ces situations dans votre travail ? (JOB4M1)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. de porter ou déplacer des charges lourdes.	1	2	3	4	5
2. des mouvements répétitifs de la main ou du bras.	1	2	3	4	5
3. de travailler avec ordinateur, ordinateur portable, tablette et / ou smartphone.	1	2	3	4	5
4. d'être assis.	1	2	3	4	5
5. de travailler avec des outils et des machines qui causent des vibrations.	1	2	3	4	5
6. des positions douloureuses ou fatigantes.	1	2	3	4	5
7. de travailler avec des substances dangereuses.	1	2	3	4	5
8. de rencontrer des situations dangereuses, avec un risque d'accidents graves.	1	2	3	4	5
9. d'être en contact direct avec des gens qui ne sont pas des travailleurs de votre lieu de travail tels que des clients, des passagers, des élèves, des patients, etc.	1	2	3	4	5

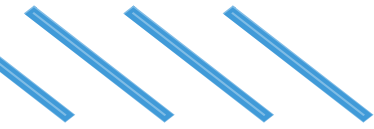




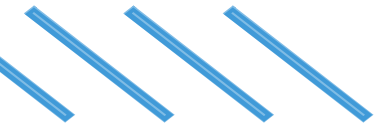
A quelle fréquence rencontrez-vous ces situations dans votre travail ? (JOB4M2)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. je dispose de trop peu d'outils de travail (adaptés) pour pouvoir exécuter mon travail au mieux (outils, ordinateur, ...).	1	2	3	4	5
2. je suis dérangé-e par le bruit.	1	2	3	4	5
3. je suis dérangé-e par une température trop élevée ou trop basse.	1	2	3	4	5
4. je suis dérangé-e par un mauvais éclairage (trop, pas assez, reflets, lumière du soleil gênante).	1	2	3	4	5
5. je suis dérangé-e par une mauvaise qualité de l'air (mauvaise odeur, humidité, vapeurs, mauvaise aération, poussière, etc.).	1	2	3	4	5

## Partie 5 : Votre organisation

A quelle fréquence rencontrez-vous ces situations dans votre travail ? (ORG1M1)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. vous êtes consulté-e avant que les objectifs de votre travail soient fixés.	1	2	3	4	5
2. vous êtes impliqué-e dans l'amélioration de l'organisation du travail ou des processus de travail de votre service ou organisation.	1	2	3	4	5
3. vous pouvez influencer les décisions qui sont importantes pour votre travail.	1	2	3	4	5
4. vous êtes traité-e de manière juste sur votre lieu de travail.	1	2	3	4	5



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (ORG1M2)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. les tâches, responsabilités et compétences sont réparties d'une manière logique au sein de l'organisation.	1	2	3	4	5
2. des accords clairs ont été conclus entre les travailleurs pour assurer le bon déroulement du travail.	1	2	3	4	5
3. la collaboration entre les différents services ou départements se déroule bien.	1	2	3	4	5
4. la direction réagit généralement rapidement pour résoudre les problèmes liés au bien-être psychosocial des travailleurs.	1	2	3	4	5
5. dans mon organisation, on reçoit les formations dont on a besoin pour bien faire le travail.	1	2	3	4	5
6. dans mon organisation, on me tient bien informé des choses importantes dans l'organisation.	1	2	3	4	5



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (ORG1M3)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. dans mon organisation, nous parlons ouvertement de la valeur ajoutée de la diversité.	1	2	3	4	5
2. l'environnement de travail au sein de mon organisation est favorable à la diversité.	1	2	3	4	5
3. dans mon organisation, des raisonnements différents sont valorisés.	1	2	3	4	5
4. dans mon organisation, les supérieurs hiérarchiques s'engagent visiblement en faveur de la diversité.	1	2	3	4	5
5. dans mon organisation, les travailleurs qui travaillent à temps partiel sont pris en compte.	1	2	3	4	5

Comment jugez-vous votre niveau d'information sur les risques pour la santé et la sécurité liés à l'exécution de votre travail ?	Pas du tout bien informé·e	Pas très bien informé·e	Bien informé·e	Très bien informé·e
Diriez-vous que vous êtes... ? (ORG1CR)	1	2	3	4

## Partie 6 : Votre organisation

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. les travailleurs sont appréciés quand ils font du bon travail. (ORG2M1_1)	1	2	3	4	5
2. la direction fait confiance aux travailleurs pour bien faire leur travail. (ORG2M2_1)	1	2	3	4	5
3. en général, les travailleurs font confiance à leur direction. (ORG2M2_2)	1	2	3	4	5

Dans quelle mesure êtes vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ? Votre supérieur hiérarchique direct ... (ORG2M3)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Partiellement d'accord, partiellement pas	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. vous respecte en tant que personne.	1	2	3	4	5
2. vous félicite et reconnaît quand vous faites du bon travail.	1	2	3	4	5
3. fournit un feedback utile sur votre travail.	1	2	3	4	5
4. encourage et soutient votre développement.	1	2	3	4	5

## Partie 7 : Votre vécu du travail

Les affirmations suivantes concernent la façon dont vous vivez votre travail.

Veuillez indiquer à quelle fréquence chaque affirmation s'applique à votre situation. (WERKB1M1)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. au travail, je me sens plein·e d'énergie.	1	2	3	4	5
2. mon travail m'enthousiasme.	1	2	3	4	5
3. le temps passe vite quand je travaille.	1	2	3	4	5
4. je souhaite continuer à travailler dans cette organisation le plus longtemps possible.	1	2	3	4	5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait·e de votre travail ? (WERKB1T)

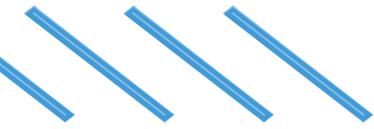
Très insatisfait·e    Insatisfait·e    Plutôt insatisfait·e    Ni insatisfait·e / Ni satisfait·e    Plutôt satisfait·e    Satisfait·e    Très satisfait·e

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Quelle est la probabilité que vous recommandiez cette organisation en tant qu'employeur à un ami ou à un membre de votre famille ? (WERKB1A)

Très improbable    Neutre    Très probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Veuillez indiquer à quelle fréquence chaque affirmation s'applique à votre situation. (WERKB1M2)	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
1. vous ressentez du stress dans votre travail.	1	2	3	4	5
2. au travail, je me sens mentalement épuisé·e.	1	2	3	4	5
3. je n'arrive pas à faire preuve d'intérêt et d'enthousiasme pour mon travail.	1	2	3	4	5
4. lorsque je suis au travail, je parviens difficilement à me concentrer.	1	2	3	4	5
5. il m'arrive de réagir de façon trop émotionnelle au travail sans le vouloir.	1	2	3	4	5

## Partie 8 : Votre vécu du travail

Les affirmations suivantes concernent la façon dont vous vivez votre travail.

Selon vous, dans les 6 prochains mois, quelle est la probabilité que vous ... ? (WERKB2M1)	Très peu probable	Peu probable	Neutre	Assez probable	Très probable
1. ... soyez absent·e en raison de problèmes psychosociaux liés au travail (par exemple, stress, burn-out, harcèlement moral, conflits, événements traumatisants) ?	1	2	3	4	5
2. ... soyez absent·e en raison de problèmes physiques liés au travail (par exemple, maux de dos, douleurs à la nuque, contamination) ?	1	2	3	4	5

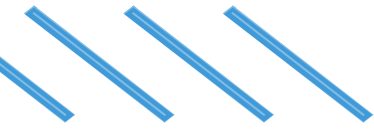
### Pensez-vous que votre travail a un impact sur votre santé ? (WERKB2IN2)

Oui,  
principalement  
de façon positive

Oui,  
principalement  
de façon négative

Non

1	2	3
---	---	---

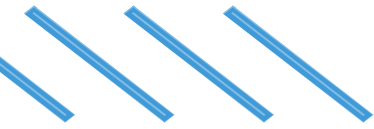


## Partie 9 : Vous et les autres

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été confronté·e à l'un des comportements suivants au travail causé par des <b>personnes de votre organisation</b> (des collègues, votre supérieur hiérarchique, la direction, ...) ? (OGGWIM1)	Oui	Non
1. des comportements humiliants.	1	2
2. des intimidations/ du harcèlement moral.	1	2
3. des insultes/de la violence verbale.	1	2
4. des menaces.	1	2
5. des violences physiques.	1	2
6. du harcèlement sexuel.	1	2
7. de la discrimination. Cela signifie que vous vous sentez désavantagé·e ou traité·e injustement en raison de certaines caractéristiques que vous avez.	1	2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été témoin de l'un des comportements précédents au travail causé par des **personnes de votre organisation** (des collègues, votre supérieur hiérarchique, la direction, ...) ? (OGGWIG)

Oui	Non
1	2



## Partie 10 : Vous et les autres

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été confronté-e à l'un des comportements suivants au travail causé par des <b>personnes externes</b> (client, patient, élève, spectateur, fournisseur, sous-traitant, entrepreneur, ...) ?(OGGWEM)	Oui	Non
1. des comportements humiliants.	1	2
2. des intimidations/ du harcèlement moral.	1	2
3. des insultes/de la violence verbale.	1	2
4. des menaces.	1	2
5. des violences physiques.	1	2
6. du harcèlement sexuel.	1	2
7. de la discrimination. Cela signifie que vous vous sentez désavantagé-e ou traité-e injustement en raison de certaines caractéristiques que vous avez.	1	2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été témoin de l'un des comportements précédents au travail causé par des **personnes externes** (client, patient, élève, spectateur, fournisseur, sous-traitant, entrepreneur, ...) ? (OGGWEG)

Oui	Non
1	2

## Partie 11 : Vous et les autres

Je sais où trouver la personne de confiance et/ou le conseiller en prévention aspects psychosociaux si je suis confronté-e à du stress, des conflits, du harcèlement moral, de la violence, du harcèlement sexuel et/ou de la discrimination. (VPG)

Oui	Non
1	2